



WELLBEING AT WORK a utilisé un questionnaire en ligne pour évaluer l'état de bien-être au travail des participants du forum "Santé et Sécurité au Travail" du 19 avril 2018.

L'objectif était de mesurer le degré de bien-être à l'aide de trois indicateurs principaux: Autonomie, compétence et relations sociales (Deci & Ryan, 2000). Selon la théorie de l'autodétermination, ces indicateurs, également appelés besoins psychologiques de base en milieu de travail, doivent être continuellement satisfaits afin que les gens puissent se développer et fonctionner sainement ou de façon optimale (Deci & Ryan, 2000).

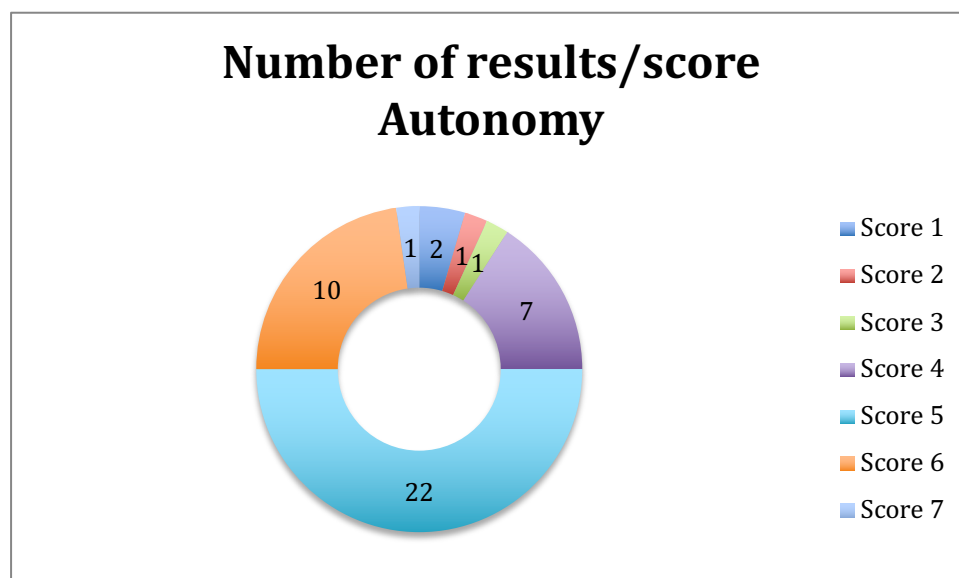
Brièvement, la définition de ces besoins :

- Autonomie : choisir librement et organiser son travail.
- Compétence : se sentir efficace dans la négociation des défis du travail, sentir que les tâches fixées correspondent à la fois à la compétence professionnelle et aux forces et talents personnels.
- Connectivité : interactions positives et bénéfiques avec les collègues et la hiérarchie.

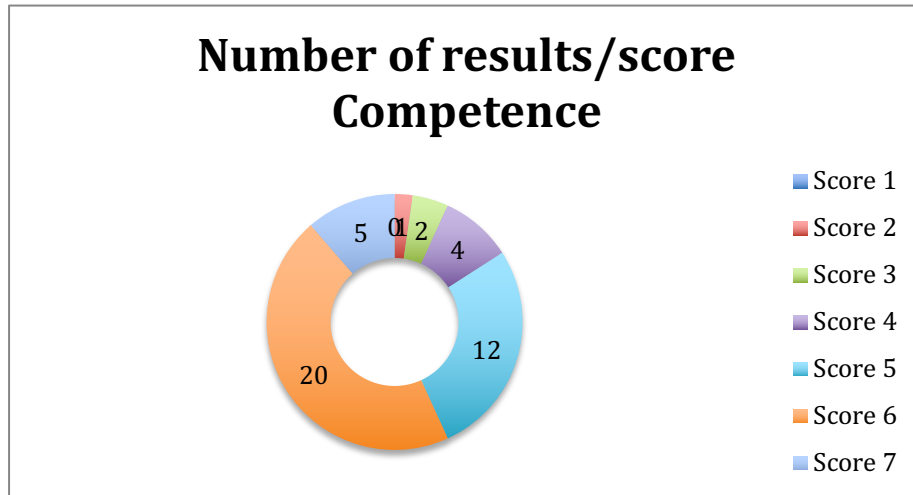
Chaque participant qui a rempli le questionnaire a reçu ses résultats sur place, séparément pour chaque indicateur. Les résultats sont affichés sur une échelle, où 1 est le plus bas et 7 est le plus haut indicateur.

L'échantillon de participants a été choisi au hasard parmi les différents visiteurs du forum qui ont accepté de passer le test en ligne. Les résultats généraux des 44 participants ont montré que pour l'ensemble des 3 indicateurs, la moyenne est de 5, juste un peu au-dessus du neutre/moyen 4, ce qui peut indiquer que la plupart des gens se sentent un peu plus au-dessus du niveau d'indifférence.

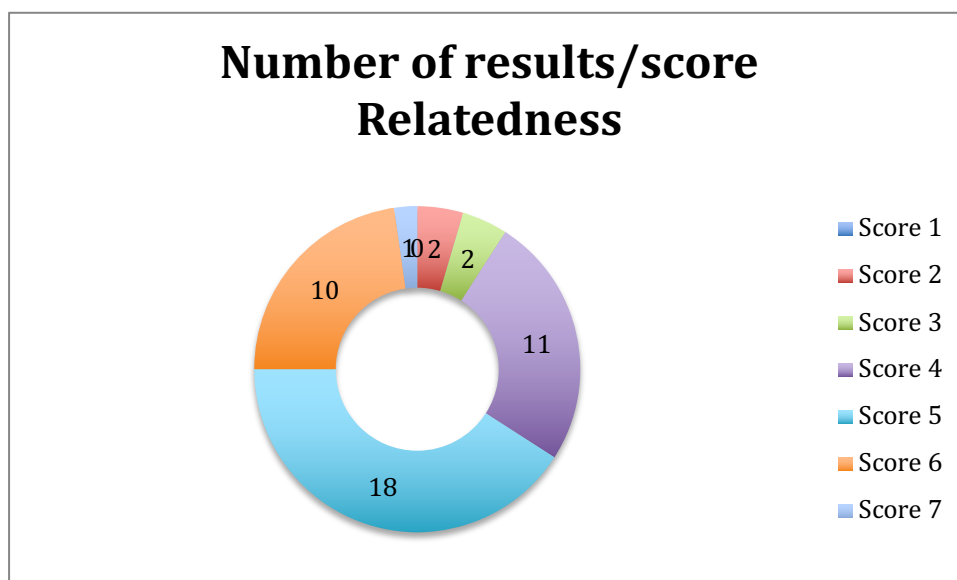
Lorsque nous examinons tous les besoins psychologiques, nous avons obtenu les résultats suivants :



Nous pouvons voir que $\frac{3}{4}$ les participants perçoivent leur degré d'autonomie à 5 ou 6 ans et presque $\frac{1}{4}$ à 4 ans ou moins. Un seul participant a obtenu le score maximum et se sent indifférent.



En termes de compétences, $\frac{2}{3}$ des participants ont été notés 5 ou 6 et $\frac{1}{3}$ avec 4 ou moins. Ici, nous avons 5 participants avec le nombre maximum de points, ce qui veut dire que ces personnes ont la possibilité d'utiliser pleinement leur compétences dans l'exécution de leur travail.

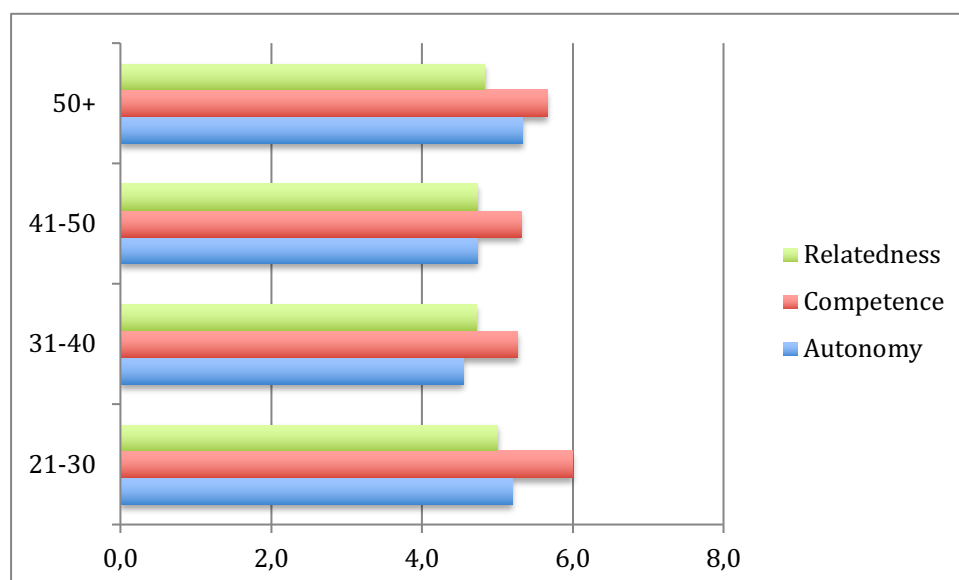


En ce qui concerne les relations au travail (y compris les collègues et les gestionnaires), les deux tiers d'entre eux ont obtenu la note 5 ou 6, un tiers à 4 ou moins et une seule personne a obtenu la note maximale.

En termes de relations au travail (y compris les collègues et les gestionnaires), les mêmes, 2/3 sont 5 ou 6, avec 1/3 à 4 ou moins et une seule personne avec le score maximum.

En ce qui concerne l'âge, 41 participants ont indiqué leur âge, de sorte que nous pouvons décrire l'échantillon comme suit :

Âge	Autonomie	Compétences	Connectivité
21-30 (5p)	5.2	6.0	5.0
31-40 (11p)	4.5	5.3	4.7
41-50 (19p)	4.7	5.3	4.7
50+ (6p)	5.3	5.7	4.8



En ce qui concerne le département, l'échantillon était très différent avec une majorité de 15 personnes travaillant dans les domaines de la santé et de la sécurité, de la qualité et de l'environnement, 7 personnes à la direction/conseil d'administration, 3 commerciaux, 3 membres des RH, 3 médecins, 3 médecins, etc. Presque tous les secteurs de l'économie luxembourgeoise étaient représentés dans l'échantillon : 8 des banques/finance/assurance, 3 de la construction, 4 des hôpitaux et de la santé, 5 de l'industrie, 2 des cabinets d'avocats, 4 des institutions sociales et humanitaires, 6 des diverses administrations publiques et 2 du secteur IT, etc.