



## Prévention de la santé au travail

### Initiation aux risques psychosociaux

Former les responsables aux risques professionnels qui sont souvent la source et la cible du stress.

#### Public cible

Management de proximité

#### Objectifs de la formation

- Comprendre les causes de souffrance au travail.
- Identifier les risques psychosociaux de son propre service.
- Identifier les personnes en situation difficile.
- Mettre en place des actions de prévention.

#### Programme de la formation

##### **1. Comprendre la notion de RPS et ses enjeux**

- Définition et nuisances
- Connaître les limites de tolérance au stress et les seuils d'alerte
- Identifier les différents risques psychosociaux au travail
  - Liés à l'histoire individuelle au travail : usure au travail...
  - Liés à l'organisation du travail : charge de travail, accroissement des responsabilités, exposition aux risques, flexibilité, précarité...
- Mesurer les conséquences sur la santé : physiques, psychologiques, comportementales
- Comprendre les conséquences sur l'organisation

##### **2. Repérer les situations difficiles et critiques**

- Identifier les différents facteurs de risques
- Détecter les risques le plus tôt possible : poser les bonnes questions

##### **3. Prévenir les RPS et accompagner les personnes en souffrance**

- Évaluer le plus finement possible les cas rencontrés ou à risque : critères, enquête et accompagnement
- Adapter les solutions à chaque cas, organisation, contexte
- Mettre en place des actions de prévention

##### **4. Soutenir les salariés en souffrance en sachant se protéger**

- Permettre de verbaliser et d'exprimer les ressentis
- S'entraîner au questionnement et à la reformulation
- Savoir prendre du recul face à un salarié en situation difficile
- Chasser les « mauvaises habitudes » et éviter les risques d'interprétation
- Développer les compétences émotionnelles adéquates



## **5. Conduire un entretien après le retour d'un congé de maladie**

- Définir le moment et l'objectif d'un tel entretien
- Poser les bonnes questions
- Motiver et accompagner le retour

### Méthodes

- Mise en situation par un vidéo, pédagogie active et participative essentiellement fondée sur des mises en situations concrètes tirées de la vie professionnelle des participants

### Modalités

Formation de 2 jours