



Wellbeing at Work

Sensibiliser le management aux origines de l'absentéisme

La santé ne se limite pas à la « non-maladie ». La peur, l'inconfort, la fatigue et les douleurs liées au stress méritent de l'attention. C'est dans cet état d'esprit que Claudine Schmitt a fondé Wellbeing at Work S.à r.l. en 2010, un organisme de formation continue et de conseil en matière de bien-être et de santé au travail.

Percevez-vous une dégradation des conditions de travail dans les entreprises luxembourgeoises ?

Comme ailleurs, la course à la performance est une réalité dans toutes les entreprises. Les dirigeants sont obligés de rendre compte de résultats supposés être à la hausse permanente. Cette pression qui pèse sur les dirigeants est transmise aux managers, qui la retransmettent à leurs équipes. Cette dynamique induit une logique de stress partagée à tous les niveaux de l'entreprise et ce phénomène du stress conduit les individus à être émotionnellement, physiquement et intellectuellement épuisés. Fait est que le stress est à l'origine de 50 à 60 % de l'absentéisme en Europe et entraîne des pertes financières conséquentes pour les entreprises et pour les organismes de sécurité sociale.

Que souhaiteriez-vous mettre en place pour faire évoluer les choses en matière de sécurité et santé au travail ?

La mission de Wellbeing at Work est de sensibiliser les institutions, les dirigeants et les patrons d'entre-

ANGOISSE AGRESSIONS RISQUES PSYCHIQUES
CHARGE MENTALE SURCHARGE
PRESSION VIOLENCE BURN-OUT
MAL-ÊTRE PEUR D'ÉCHEC
STRESS RISQUES PHYSIQUES
MAUVAISES CONDITIONS DE TRAVAIL SOUFFRANCE
AMBIANCE MOROSE HARCÈLEMENT
DÉPRESSION RISQUES PSYCHO-SOCIAUX (RPS)

prise sur l'importance de la mise en oeuvre de stratégies de prévention de la santé et du bien-être au travail, et plus spécifiquement toutes les Entreprises Socialement Responsables (ESR) et celles qui veulent le devenir. Actuellement dans les entreprises, le thème de la sécurité et santé au travail se concentre principalement sur les facteurs de risques qui peuvent entraîner des problèmes de santé physique. Pourtant, c'est une nécessité d'inclure dans la notion de santé également la santé mentale de l'être humain, qui est aussi importante que la santé physique. Les chiffres liés à l'absentéisme pour cause de troubles psychiques, de dépressions et d'épuisement (*burn-out*) dans tous les secteurs de notre économie parlent d'eux-mêmes : 3,7 millions EUR de prestations de

remboursement se rattachant aux dépressions et aux troubles liés au stress ont été versées par la Caisse Nationale de Santé luxembourgeoise en 2012. Il est donc impératif d'implémenter des stratégies de prévention et de gestion des risques qui sont directement liés aux dysfonctionnements de l'environnement professionnel, appelés risques psychosociaux (RPS) et qui sont considérés comme des aspects psychologiques de la vie sociale au travail (par exemple : manque de communication ou d'organisation, absence d'écoute et de reconnaissance, manque d'autonomie, conflits entre collègues, etc.)

Quel est votre rôle auprès des entreprises ?

Notre rôle est d'accompagner les dirigeants à implémenter des stratégies de santé et de bien-être

au travail dans leur organisation, en proposant des outils qui permettent de développer des solutions selon l'environnement et les problématiques posées. Notre volonté est de redonner du sens au travail et de valoriser la place de l'être humain dans l'organisation. Lorsqu'un salarié perçoit son travail de façon positive et reçoit de la reconnaissance, il s'implique d'avantage, est plus efficace et rend un travail de meilleure qualité. Nous commençons nos interventions au niveau de la direction pour les étendre ensuite à tous les niveaux de l'organisation. Un leadership socialement responsable s'exprime par la capacité à préserver et à promouvoir un capital humain en bonne santé, compétent et concurrentiel, qui est la source de la productivité et de la performance financière de toute entreprise. ☑



www.wellbeingatwork.lu